

AGB

für die Angebote von
Claudia Micko Wissenscampus und VetPhysioGuides
Inhaberin: Claudia Micko
Rotenbergstraße 8, 74392 Freudental
E-Mail: support[at]tierphysio-lernportal.de
Stand: Oktober 2025

Hinweis zur Sprachform

In diesen AGB wird zur besseren Lesbarkeit die weibliche Form verwendet.
Alle Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

A. Online-Angebote, Kurse, Memberships und 1:1-Lerncoachings

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Online-Kurse, Membership-Angebote, Video-Kurse, Aufzeichnungen von Live-Calls sowie für 1:1-Lerncoachings, die über systeme.io oder über die Website www.tierphysio-lernportal.de oder individuell per E-Mail gebucht werden. Mit Abschluss der Bestellung akzeptierst Du diese AGB.

Soweit im Rahmen des Bestellprozesses zusätzliche Geschäftsbedingungen von Zahlungsanbietern (z. B. PayPal, Stripe) gelten, haben diese ergänzende Wirkung.

2. Vertragspartner und Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande mit Claudia Micko Wissenscampus (Claudia Micko) bzw. VetPhysioGuides (Claudia Micko), jeweils Rotenbergstraße 8, 74392 Freudental.

Der Vertrag wird in der Regel über den systeme.io-Checkout geschlossen.

In Einzelfällen kann der Vertrag auch individuell per E-Mail oder Rechnung zustande kommen (z. B. bei späterem Einstieg oder Sondervereinbarung). In diesem Fall gelten dieselben AGB. Nach Absenden der Bestellung bzw. Annahme der Rechnung und Zahlung erhältst Du eine Bestätigungsmail mit den Zugangsdaten.

Bitte prüfe auch Deinen Spam-Ordner. Solltest Du innerhalb von 7 Tagen keine E-Mail mit den Zugangsdaten erhalten haben, liegt es in Deiner Verantwortung, Dich bei mir zu melden (z. B. per E-Mail an support[at]tierphysio-lernportal.de), damit ich den Zugang erneut zusenden kann.

Die Terminvereinbarung für 1:1-Lerncoachings kann technisch über den externen Kalenderdienst Tocalendi erfolgen. Der Vertrag selbst kommt ausschließlich mit Claudia Micko zustande, nicht mit dem externen Anbieter. Dabei werden nur die zur Terminvereinbarung erforderlichen Daten (Name, E-Mail-Adresse) verarbeitet. Näheres findest du in der Datenschutzerklärung.

3. Zahlung und Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt über Stripe, PayPal oder per Überweisung.

Bei Zahlungsplänen (z. B. 3 Raten) erfolgt die Abwicklung ausschließlich über Stripe oder PayPal.

Der Einzug der jeweiligen Raten erfolgt automatisch durch den gewählten Zahlungsanbieter. Ein direkter Bankeinzug (IBAN/SEPA-Lastschrift) oder manuelle Teilzahlungen sind nicht möglich.

Die erste Rate wird mit der Buchung fällig, die weiteren Raten werden automatisch in den vereinbarten Abständen eingezogen.

Bleibt eine Rate aus, wird nach 3 Tagen eine Zahlungserinnerung verschickt; erfolgt innerhalb von 7 Tagen kein Ausgleich, wird der Kurszugang vorübergehend gesperrt.

Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge erfolgt nur, soweit keine Leistung erbracht wurde.

4. Leistungsumfang und Zugriff

Sofern nicht anders angegeben, erhältst Du nach Zahlung sofortigen Zugang zu den Kursinhalten.

Der im Angebot enthaltene E-Mail-Support steht während der Live-Phase des Programms zur Verfügung. Nach deren Abschluss endet der individuelle Support automatisch. Spätere Rückfragen können aus Kulanz beantwortet werden, ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.

Aufzeichnungen von Live-Terminen werden nur bereitgestellt, wenn dies im jeweiligen Angebot ausdrücklich zugesagt ist.

Soweit Aufzeichnungen zugesagt sind, werden sie in der Regel innerhalb von 48 Stunden nach dem Termin freigeschaltet.

Die reguläre Zugriffsdauer beträgt 3 Monate, sofern auf der jeweiligen Produktseite oder im Bestellvorgang keine längere Dauer angegeben ist.

Die Anbieterin behält sich vor, Inhalte, Abläufe oder Termine geringfügig anzupassen, sofern dadurch der Gesamtcharakter des Programms nicht wesentlich verändert wird.

5. Technische Voraussetzungen und Supportumfang

Für die Teilnahme und Nutzung der Inhalte benötigst du eine stabile Internetverbindung, ein aktuelles Endgerät (Computer, Tablet oder Smartphone), einen aktuellen Browser sowie ein funktionsfähiges E-Mail-Postfach. Bei Live-Terminen ist zusätzlich eine aktuelle Zoom-App bzw. ein funktionsfähiger Zoom-Zugang erforderlich. Für das Öffnen und Speichern von Unterlagen ist ein gängiges PDF-Programm notwendig.

Für die Nutzung der Kursplattform ist in der Regel ein aktueller Browser erforderlich, der grundlegende Funktionen wie JavaScript und – sofern von der Plattform benötigt – Cookies zulässt. Einschränkungen dieser Funktionen können die Darstellung oder den Login beeinträchtigen.

Ich biete einen angemessenen technischen Basissupport (z. B. Hinweise zu häufigen Ursachen und allgemeinen Lösungsschritten). Eine individuelle Fehleranalyse oder Anpassung deiner Geräte-, Browser-, Firewall-, VPN- oder Mail-Provider-Einstellungen schulde ich nicht. Für Störungen, die durch deine Systemumgebung entstehen (z. B. veralteter Browser, blockierte JavaScript-Funktionen, eingeschränkte Sicherheitseinstellungen, Ad-Blocker, volle Mailbox, restriktive Firmen-IT oder Cache-Probleme), übernehme ich keine Haftung.

Bei Anzeige- oder Abspielproblemen wird empfohlen, zunächst typische Schritte wie das Leeren des Browser-Caches, die Verwendung eines alternativen Browsers und das Aktualisieren der Software zu prüfen.

Die Anbieterin schuldet keine dauerhafte Verfügbarkeit der Kursplattform oder E-Mail-Erreichbarkeit Dritter, insbesondere bei Wartungsarbeiten oder technischen Störungen.

6. 1:1-Lerncoaching – Sonderbedingungen

Ein Lerncoaching besteht, sofern nicht anders vereinbart, aus 4 Terminen à 60 Minuten über ca. 4 Wochen.

Die Termine werden individuell abgestimmt. Eine Verschiebung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich; danach gilt der Termin als verbindlich.

Bei Nichterscheinen bleibe ich 15 Minuten im Zoom-Call; danach gilt der Termin als wahrgenommen – eine Rückerstattung erfolgt nicht. Sollte ich selbst erkranken oder verhindert sein, wird ein Ersatztermin angeboten.

Aufzeichnungen durch dich sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung per E-Mail erlaubt.

Im Rahmen des Coachings können ergänzende Materialien, Grafiken oder Folien gezeigt oder erläutert werden. Ein Anspruch auf Herausgabe dieser Inhalte besteht nicht. Soweit Unterlagen ausdrücklich überlassen werden (z. B. als PDF oder Präsentation), sind sie ausschließlich für deinen persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder Nutzung für eigene Schulungs-, Ausbildungs- oder Lehrzwecke ist nicht gestattet. Sämtliche Rechte verbleiben bei Claudia Micko.

7. Stornierung und Widerruf

Stornierung vor Kursbeginn

Bei Live-Programmen ist eine Stornierung bis 2 Stunden vor dem ersten Live-Termin möglich. Für die Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 € erhoben, um den entstandenen Verwaltungsaufwand (z. B. Kommunikation, Rechnungsstellung, Platzreservierung) abzudecken.

Erfolgt die Stornierung rechtzeitig, wird der bereits gezahlte Betrag abzüglich dieser Bearbeitungsgebühr erstattet.

Nach Beginn des Programms oder nach Freischaltung des ersten Inhalts ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

Für individuell vereinbarte 1:1-Lerncoachings gilt: Nach Terminbestätigung ist eine Stornierung nicht mehr möglich; Umbuchungen sind nur innerhalb der vereinbarten Fristen möglich (siehe Punkt 6 dieser AGB). Ein Anspruch auf Erstattung oder Ersatztermin besteht nur nach individueller Kulanzentscheidung der Anbieterin. Ein ärztliches Attest kann verlangt werden.

Widerrufsrecht

Unabhängig von der oben genannten Stornierungsregelung steht dir das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß §§ 355 ff. BGB zu.

Bei digitalen Inhalten (z. B. Online-Kurse, Video-Lektionen, Aufzeichnungen, Memberships oder 1:1-Lerncoachings) erlischt das Widerrufsrecht, sobald die Leistung begonnen hat, sofern du ausdrücklich zugestimmt hast, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und du bestätigst hast, dass du dadurch dein Widerrufsrecht verlierst.

Diese Zustimmung erfolgt durch die entsprechende Pflicht-Checkbox im Bestellformular. Ohne diese Zustimmung erfolgt keine Freischaltung digitaler Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist.

Bei physischen Produkten (z. B. Muskelkarten) gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware gemäß der gesonderten Widerrufsbelehrung.

Details findest Du in der separaten Widerrufsbelehrung unter: www.tierphysio-lernportal.de/widerrufsbelehrung

8. **Krankheit und höhere Gewalt**

Sollte ein Termin wegen Krankheit meinerseits oder aus höherer Gewalt entfallen, wird ein Ersatztermin festgelegt oder das Material in anderer Form zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch auf Schadensersatz besteht nicht.

9. **Haftung**

Ich übernehme keine Haftung für Lernerfolge oder technische Probleme auf Deiner Seite. Du bist verantwortlich für funktionsfähige Hardware, Internetverbindung, Zoom-Zugang und E-Mail-Erreichbarkeit.

Für höhere Gewalt, technische Ausfälle oder Funktionsstörungen von Drittanbietern (z. B. Zoom, systeme.io, WildMail, Tocalendi oder sonstige eingesetzte Plattformen) sowie für Datenverluste übernehme ich keine Haftung.

Ich hafte nicht für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der bereitgestellten Lern- und Unterrichtsmaterialien.

Die Inhalte wurden nach bestem Wissen erstellt und dienen ausschließlich der Wissensvermittlung und Unterstützung beim Lernen.

Eine Gewähr für konkrete Lernerfolge, Prüfungsergebnisse oder praktische Anwendungen wird nicht übernommen.

Die Angaben dienen ausschließlich der allgemeinen Wissensvermittlung und ersetzen keine tierärztliche Diagnose oder Behandlung.

Eine Haftung für Schäden, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, ist ausgeschlossen.

10. **Urheberrecht und Nutzungsrechte**

Alle Kursunterlagen, anatomischen Zeichnungen, PDFs, Videos, Präsentationen, Handouts und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Du erhältst ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ausschließlich zu privaten Lernzwecken.

Es ist untersagt, Inhalte ganz oder teilweise zu kopieren, zu verbreiten, weiterzugeben, zu veröffentlichen oder in eigenen Kursen, Ausbildungen oder Lehrmaterialien zu verwenden. Screenshots, Mitschnitte oder Uploads auf externe Plattformen sind ohne schriftliche Zustimmung verboten.

Es besteht kein Anspruch auf Herausgabe aller im Kurs oder im Rahmen eines Live-Termins gezeigten Materialien, Präsentationen oder Folien. Soweit Unterlagen ausdrücklich bereitgestellt werden (z. B. als PDF oder Handout), dürfen diese ausschließlich privat genutzt werden. Eine Weitergabe oder Nutzung für eigene Lehr- oder Ausbildungszwecke ist nicht gestattet.

Soweit Unterlagen (z. B. PDFs oder Checklisten) als Download bereitgestellt werden, bist du selbst verantwortlich, diese während deiner Zugriffsdauer auf deinem eigenen Endgerät zu speichern. Nach Ablauf der Zugriffsdauer besteht kein Anspruch auf erneute Zusendung oder Freischaltung von Downloads, sofern im Angebot nichts Abweichendes zugesagt ist.

11. **Zugangsdaten, Zoom-Links und Vertraulichkeit**

Zugangsdaten zu Kursplattformen, Membership-Bereichen, Zoom-Meetings oder Aufzeichnungen sind personengebunden und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Weitergabe oder gemeinsame Nutzung von Zugängen, Links oder Kenncodes ist untersagt.

Bei Verstoß kann die Anbieterin den Zugang ohne Erstattung bereits gezahlter Beträge sperren.

Eine Weitergabe oder Veröffentlichung von Zoom-Aufzeichnungen, Kurslinks oder Kursinhalten ist ebenfalls untersagt.

12. Pflichten der Kundinnen

Du bist verpflichtet, bei der Buchung eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben und sicherzustellen, dass Nachrichten empfangen werden können (Spam-Ordner prüfen, Absender whitelisten). Wenn Du innerhalb von 7 Tagen keine Zugangsdaten erhalten hast, bist Du verpflichtet, Dich zu melden. Ein Anspruch auf Rücktritt oder Rückerstattung besteht nicht, wenn die E-Mail korrekt versandt wurde. Dies gilt auch, wenn E-Mails aufgrund von Spamfiltern oder Sicherheitseinstellungen des E-Mail-Anbieters nicht zugestellt werden.

Du stellst sicher, dass dein E-Mail-Postfach erreichbar ist (ausreichend Speicherplatz, kein volles Postfach) und Mails empfangen werden können; ggf. fügst du die Absenderadresse als sicheren Kontakt hinzu und prüfst regelmäßig den Spam-Ordner. Bei technischen Problemen wirkst du im zumutbaren Rahmen mit (z. B. Bereitstellung von Screenshots/Fehlermeldungen und Durchführung der genannten Tests).

13. Änderung der AGB

Ich behalte mir vor, diese AGB anzupassen, soweit dies aufgrund gesetzlicher Änderungen, technischer Weiterentwicklungen oder Angebotsanpassungen erforderlich ist. Änderungen gelten nicht rückwirkend für bereits bestehende Verträge.

14. Membership / Laufzeit und Kündigung

Die Membership läuft auf unbestimmte Zeit und verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, sofern sie nicht mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende schriftlich (z. B. per E-Mail) gekündigt wird.

Bereits gezahlte Monatsbeiträge werden nicht anteilig erstattet.

Die Abrechnung erfolgt jeweils zum individuellen Buchungsdatum; bei Kündigung bleibt der Zugang bis zum Ende des bereits bezahlten Abrechnungszeitraums bestehen.

Eine Rückbuchung bereits eingezogener Beträge ist ausgeschlossen.

15. Anwendbares Recht und Streitbeilegung

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist 74392 Freudental.

Die bisherige Verpflichtung zur Angabe einer Plattform der EU zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) entfällt mit Einstellung dieser Plattform zum 20. Juli 2025. Ein entsprechender Hinweis in früheren Fassungen wird hiermit aufgehoben.

Ich bin weder verpflichtet noch bereit, an einem Online-Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

B. Physische Produkte (z. B. Muskelkarten)

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Für den Kauf physischer Produkte (z. B. Muskelkarten) gelten zusätzlich diese Bestimmungen. Vertragspartnerin ist VetPhysioGuides (Claudia Micko), Rotenbergstraße 8, 74392 Freudental.

2. **Vertragsschluss und Zahlung**

Der Vertrag über physische Produkte kommt über das Bestellformular auf der Plattform systeme.io, über den Online-Shop oder durch individuelle Bestellung per E-Mail zustande. Nach Eingang der Bestellung erhältst du eine Bestätigung per E-Mail.

Die Bezahlung erfolgt per Stripe, PayPal oder Überweisung, sofern im Bestellvorgang nichts anderes angegeben ist.

Der Versand erfolgt nach vollständigem Zahlungseingang.

Soweit Ratenzahlungen angeboten werden, erfolgt die Abwicklung ausschließlich über Stripe oder PayPal; ein Einzugsverfahren per IBAN oder Lastschrift biete ich nicht an.

3. **Versand und Lieferung**

Der Versand erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach Zahlungseingang, in der Regel per Warenversand (Deutsche Post oder DHL). Versand nur innerhalb Deutschlands; Lieferungen ins Ausland auf Anfrage. Farb- und Darstellungsabweichungen der Produkte (z. B. Monitorfarben) stellen keinen Mangel dar.

4. **Transportschäden**

Bitte überprüfe die Lieferung bei Erhalt auf äußere Schäden. Offensichtliche Transportschäden solltest Du sofort beim Zusteller reklamieren und mir mitteilen. Die Versäumung dieser Meldung hat keine Auswirkungen auf Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

5. **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

6. **Widerrufsrecht**

Verbraucherinnen steht das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht zu. Details findest Du in der separaten Widerrufsbelehrung unter: www.tierphysio-lernportal.de/widerrufsbelehrung

7. **Gewährleistung**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht gemäß §§ 434 ff. BGB. Ein Verkauf an Unternehmerinnen ist nicht vorgesehen.

8. **Urheberrechte an Muskelkarten und sonstigen Druckprodukten**

Alle Rechte an Gestaltung, Layout, Texten und Abbildungen der von mir erstellten Muskelkarten sowie sonstiger Druckprodukte liegen bei mir (Claudia Micko).

Mit dem Kauf der Karten erwirbst du ausschließlich das Eigentum am physischen Exemplar, nicht jedoch Nutzungs-, Vervielfältigungs- oder Veröffentlichungsrechte.

Es ist untersagt, die Karten oder Teile davon zu scannen, zu fotografieren, digital zu vervielfältigen, öffentlich zugänglich zu machen oder in anderer Form zu reproduzieren oder zu verbreiten.

Eine Weitergabe an Dritte, auch zu Unterrichts- oder Schulungszwecken, ist ohne meine ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht gestattet.